



Anna Willner bei ihren Kühen: Ihr Stall ist vor drei Jahren abgebrannt, seither kämpfen sie für eine Entschädigung.

„Wir dachten, wir sind gut versichert“

Vor drei Jahren brannte ihr Kuhstall. Seither streitet Familie Willner mit der Versicherung. Aber Gerhard und Anna geben nicht auf: Trotz Burn-out und juristischer Auseinandersetzung machen sie mit dem Betrieb weiter – und starteten sogar mit der Direktvermarktung.

auch im Erdgeschoss war alles kaputt. „Dort waren auch der Melkstand und viele Elektrogeräte. Die sind auch alle durch das Löschwasser kaputtgegangen“, erzählt Gerhard. Erschwerend kam noch hinzu, dass es winterlich kalt war. Im Februar herrschte strenger Frost, mit Temperaturen unter minus 20 Grad. „Im Stall war immer noch alles patatschnass. Im Melkstand hingen Eiszapfen von der Decke, die einen halben Meter lang waren. Und von unten bauten sich ebenfalls Zapfen auf. Es hat ausgesehen wie in einer Tropfsteinhöhle“, beschreibt Gerhard die Zustände damals.

Doch was offensichtlich war, beschleunigte der Gutachter der Versicherung anders: Der Schaden am Gebäude wurde auf 150.000 € beziffert, denn es sei nur der Dachstuhl betroffen. Die Zwischendecke im Stall habe keinen Schaden genommen und man könne darauf wieder aufbauen, stellte der Gutachter fest. Seitdem ist „die Decke der Knackpunkt mit der Versicherung“, sagt Gerhard.

Weil das Gutachten ihrer Auffassung nach derart an der Realität vorbei ging, beauftragten die Willners einen eigenen, unabhängigen Gutachter. Dieser hat festgestellt, dass die Decke nicht mehr zu reparieren sei. Das erste Gutachten der Versicherung sei nicht korrekt. Laut Gerhard hat die Versicherung das zweite Gutachten aber

Wien: Kurz nach dem Brand erhielt er die Werbung eines Spezialisten für Brandschäden und warf sie in den Müll. Heute denkt Willner, dass er mit Hilfe eines Profis womöglich Fehler im Umgang mit der Versicherung hätte vermeiden können. **Gutachterverfahren:** Wenn man mit dem Gutachten der Versicherung nicht einverstanden ist, kann man ein Gutachterverfahren einleiten. Das beanstandete Gutachten wird dann von

sicherungsmakler raten auswählen. „von den Menschen den Scheibtschen Unterschiedliche cherer: Kommt es ge, ist eine Rechts versicherung hilft Tipp von Willner. Für die Rechtsch cherung eine and cherungsgesellsc len. Denn nicht y im Falle einer Kl die eigene Versch Rechtsschutz gek

„
„Ich bin Mama von Zwillingen, ich musste irgendwie weitermachen.“
Anna Willner

ignoriert. „Das Rechtsanwalt der Landwirt w Das war Ende 20 walt hat nochm beauftragt, das gebriss kam. Es ba dem am Gebäu der Decke körf gebaut werden. achten wurde vo Versicherung w erneut habe die über Monate h erst nach mehre gen habe mas kommen: Abgebu rung nimmt weite ihr in Auftrag geg Bezug und sagt, e

